

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: BUKU REFERENSI

Judul Buku Ilmiah : Manajemen Pelayanan Publik.
 Penulis Buku Ilmiah : Dr. H. Zaenal Mukarom, M.Si.
 Status Penulis : Penulis Pertama
 Kenaikan Pangkat : Dari IV/c ke IV/d
 Dalam Jabatan Guru Besar
 Identitas Buku Ilmiah : a. ISBN : 978 - 979 - 076 - 520 -7
 b. Edisi : Cetakan Pertama
 c. Tahun Terbit : September 2015
 d. Penerbit : Pustaka Setia
 e. Jumlah Halaman : 244

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : ☒ Buku Referensi

☐ Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review 1 :

Komponen Yang Dinilai		Nilai Maksimum Buku Ilmiah (40)		Nilai Akhir Yang diperoleh
		Buku Referensi	Buku Monograf	
		<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/>	
a.	Kelengkapan unsur isi buku (20%)	4		4
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		11
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		12
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	12		12
Total = (100%)		40		39
Nilai Pengusul = BPXNP = $39 \times 0,6$				23,4

Catatan Penilaian oleh Reviewer :

Buku ini merupakan referensi dalam bidang pelayanan publik, yang cukup relevan bidang kajiannya dengan komunikasi. Pelayanan publik masih terkait dengan isu-isu komunikasi. Ditulis bersama rekan, buku ini cukup komprehensif mengkaji tentang teori dan isu pelayanan publik. Sebagai buku yang disusun secara komprehensif, buku ini memiliki kelengkapan unsur isi, kedalaman kajian, serta kecukupan data yang disajikan secara mutakhir. Yang tidak kalah penting, diterbitkan oleh penerbit buku-buku bermutu.

Bandung, 29 April 2020
 Peer Review I,



Prof. Dr. H. Asep Saeful Muhtadi, MA
 NIP 196106191988031002
 Guru Besar Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Sunan Gunung Djati Bandung

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: BUKU REFERENSI

Judul Buku Ilmiah : Manajemen Pelayanan Publik.
 Penulis Buku Ilmiah : Dr. H. Zaenal Mukarom, M.Si.
 Status Penulis : Anggota Penulis
 Kenaikan Pangkat : Dari IV/c ke IV/d
 Dalam Jabatan Guru Besar
 Identitas Buku Ilmiah : a. ISBN : 978 - 979 - 076 - 520 -7
 b. Edisi : Cetakan Pertama
 c. Tahun Terbit : September 2015
 d. Penerbit : Pustaka Setia
 e. Jumlah Halaman : 244

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : ☒ Buku Referensi

☐ Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review II :

Komponen Yang Dinilai		Nilai Maksimum Buku Ilmiah (40)		Nilai Akhir Yang diperoleh
		Buku Referensi	Buku Monograf	
		<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/>	
a.	Kelengkapan unsur isi buku (20%)	4		4
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		11
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		11
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	12		12
Total = (100%)		40		38
Nilai Pengusul = $BPXNP = 38 \times 0,6$				22,8

Catatan Penilaian oleh Reviewer :

Pelayanan publik menjadi salah satu fokus dari penulis. Buku ini cukup komprehensif mengkaji tentang teori dan isu pelayanan publik. Sebagai buku yang disusun secara komprehensif, buku ini memiliki kelengkapan unsur isi, kedalaman kajian, serta kecukupan data yang disajikan secara mutakhir.

Bandung, 2 Juni 2020
 Peer Review II,


Prof. Dr. H. Asep Muhyiddin, M.Ag
 NIP 195706071984021001
 Guru Besar Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Sunan Gunung Djati Bandung